



Arvato Financial Solutions – Convenience in every transaction!

Arvato Financial Solutions ist ein global tätiger Finanzdienstleister und als Tochterunternehmen von Arvato zur Bertelsmann SE & Co. KGaA zugehörig.

Rund 10.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bieten in 22 Ländern mit starker Präsenz in Europa, Amerika und Asien flexible Komplettlösungen für ein effizientes Management von Kundenbeziehungen und Zahlungsflüssen. Arvato Financial Solutions steht für professionelle Outsourcing-Dienstleistungen (Finance BPO) rund um den Zahlungsfluss in allen Phasen des Kundenlebenszyklus – vom Risikomanagement über Rechnungsstellung, Debitorenmanagement, Verkauf von Forderungen und bis zum Inkasso. Dabei steht die Minimierung von Ausfallquoten in der Geschäftsanbahnung und während des Beibehaltungprozesses im Fokus. Zu unseren Leistungen gehört deshalb auch die Optimierung der Zahlartenauswahl über Ländergrenzen hinweg.

Als Financial Solutions Provider betreuen wir fast 10.000 Kunden, u. a. aus den Schwerpunktbranchen Handel/ E-Commerce, Telekommunikation, Versicherungen, Kreditwirtschaft und Gesundheit und sind damit Europas Nummer 3 unter den integrierten Finanzdienstleistern. Finanzdienstleistungen aus einer Hand. Professionell. Zuverlässig. Effizient.

Die Infoscore Tracking Solution ist ein junges und schnell wachsendes Softwareentwicklungsunternehmen mit Sitz in Düsseldorf. Gegründet im Jahr 2013 hat sich unser Team innerhalb kürzester Zeit zu einem der Marktführer im Bereich der Betrugsprävention entwickelt. Wir sind immer auf der Suche nach neuen Herausforderungen und nach klugen Menschen, die uns auf unserem Weg begleiten!

Wir suchen für den Standort Düsseldorf einen

IT Service Manager (m/w) im DevOps Kontext

Wir entwickeln einen Cloud-Service zur Betrugsprävention. Als IT Service Manager (m/w) arbeiten Sie nach DevOps-Prinzipien eng mit dem Entwicklungsteam zusammen, um unsere technische Infrastruktur auf die nächste Stufe zu bringen. Verantwortlich sind Sie für Continuous Delivery, IT-Betrieb und Provider Management unserer technischen Dienstleister. Sie entwickeln in einem agilen Softwareentwicklungsumfeld die IT-Betriebsprozesse und die automatisierten Build & Deployment-Prozesse der Software Releases weiter. Sie helfen uns, den Einsatz unserer Anwendung zu verbessern und eine kontinuierliche Bereitstellung zu gewährleisten. Ihre umfassende Erfahrung ermöglicht es Ihnen, Ihre Aufgaben eigenverantwortlich, mit Fokus auf Qualität und Nachhaltigkeit zu erfüllen. Ihre guten Kommunikationsfähigkeiten tragen dazu bei, dass das Team offen, unkompliziert und respektvoll miteinander umgeht.

Ihre Aufgaben...

- Fachliche und disziplinarische Führung unseres IT Operations Teams
- Weiterentwicklung der IT-Betriebsprozesse mit dem Ziel der Hochverfügbarkeit, Kosteneffizienz und einem hohen Automatisierungsgrad
- Provider Management und Optimierung unserer Big Data Linux-Infrastruktur
- Hohe Motivation für die Einführung/Optimierung von DevOps-Prinzipien mit den Teams
- Überwachung und Metriken: Sie helfen uns dabei, das Wesentliche im Auge zu behalten (derzeit verwenden wir Grafana, Monitis, Instana).
- Automatisierung des Deployment- und Konfigurationsmanagements
- Sie stellen den IT-Betrieb unserer verteilten, serviceorientierten Backend-Architektur sicher. Sie haben dabei die Verfügbarkeit, Skalierbarkeit, Performance und Stabilität genauso im Blick wie die Wirtschaftlichkeit des IT-Betriebs
- Sie sind vertraut mit Continuous Delivery Tools wie Docker, Kubernetes, Ranger etc.
- Sie bewahren unsere Kunden mit unseren Lösungen vor betrugsbedingten Bezahl-Ausfällen im Internet und ermöglichen ihnen so rentablen und sicheren E-Commerce
- Sie mögen es, wenn Ihr Arbeitsergebnis und der gemeinsame Teamerfolg sofort sichtbar werden
- Sie haben Spaß an Komplexität, gehen gerne an die Grenzen des Machbaren und denken auch mal quer
- Themen wie DevOps, IT Service Management, Cloud-Technologien begeistern Sie genauso wie uns

Ihr Profil...

- Abgeschlossenes Studium in einem technisch orientierten Studiengang
- DevOps Skills und Erfahrungen in der DevOps-Arbeitsweise
- Erfahrungen in agilen Softwareentwicklungsprozessen
- Erfahrung im IT-Betriebsumfeld sowie der Anwendung und Optimierung von IT Service Management-Prozessen
- Sie sind mit NGiNX, Gitlab, Datenbanken, Scripting vertraut
- Erfahrungen im Einsatz von Cloud-Technologien
- Gute Englischkenntnisse
- Sehr gute Kommunikations-/Kontaktfähigkeit und Überzeugungskraft
- Team- und Kooperationsfähigkeit
- Kritik- als auch Konfliktfähigkeit sowie Belastbarkeit und Flexibilität
- Bonuspunkte für NodeJs und Docker-Skills

Wir bieten Ihnen...

ein partnerschaftliches Miteinander. Qualität ist unser Anspruch, Einsatz und Kreativität sind unsere Triebfedern, Lösungen sind unser Geschäft – gefordert von unseren Kunden und von uns gelebt. Wir sind Menschen, die nicht nur einen Job erledigen – wir sind Menschen, die sich mit Kompetenz und Freude einbringen und gestalten. Dafür schaffen wir Arbeitsplätze, die wertvoll sind – in jeder Beziehung!

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung **mit der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums.**

Arvato Financial Solutions

Infoscore Tracking Technology GmbH
Recruiting Services
Postfach 90 20 00
33312 Gütersloh