

Wir suchen Verstärkung:

# ASSISTENZ CUSTOMER DEVELOPMENT

(m/w/d) VZ/TZ – ab sofort

Die Echobot Media Technologies GmbH ist ein junges Technologieunternehmen aus Karlsruhe auf Wachstumskurs. Für unsere über 1.000 B2B-Kunden entwickeln wir SaaS-Software, die ihnen hilft, mehr über ihre Marken, Märkte und Zielgruppen zu erfahren. Um unseren Kunden langfristig den besten Service zu bieten, arbeitet die Abteilung Customer Development stetig mit und für unsere Kunden und hilft ihnen, ihre Prozesse noch weiter zu verbessern. Kundenzufriedenheit und Kundenservice stehen hierbei an oberster Stelle. Wenn auch du diesen Prozess mitgestalten möchtest, dann werde Teil des Teams und unterstütze unsere Consultants bei ihren täglichen Herausforderungen.



## DEINE AUFGABEN:

- › Selbstständige Bearbeitung von Kundenanfragen via Ticket-System und Telefon
- › Administration von Neukundenaufträgen und Kündigungen im CRM-System
- › Weiterleitung von komplexen Kundenanfragen an die zuständigen Consultants oder Techniker
- › Regelmäßiges Reporting und Analyse der Tool-Nutzung der Bestandskunden sowie Ableitung und Umsetzung daraus resultierender Handlungsmaßnahmen

## WAS WIR DIR BIETEN:

- › Spannende Aufgabe im Bereich Kundenservice
- › Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- › Quartalsfrühstück und Team-Events
- › Frisches Obst, Kaffee und Tee
- › Dynamisches Team sowie eine Unternehmenskultur, die sich durch Spaß, Erfolg und Respekt auszeichnet

## WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST:

- › Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- › Erfahrung in der Administration von Kundenprozessen von Vorteil
- › Starke Kundenorientierung
- › Idealerweise Erfahrung im Bereich der Kundentelefonie
- › Zuverlässigkeit & Teamfähigkeit

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail unter Angabe der **Referenz ACD-2019-CF** an:

› [BEWERBUNGEN@ECHOBOT.DE](mailto:BEWERBUNGEN@ECHOBOT.DE)

## KONTAKT

Bei Fragen sind wir gerne für Dich da:

**+49 (721) 500 57 500**