

Systemadministrator (m/w/d)

Wer wir sind

InterConnect ist seit über 30 Jahren als inhabergeführtes [System- und Softwarehaus](#) erfolgreich und betreut mittelständische Unternehmen in Karlsruhe und Umgebung in den Bereichen IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit, IT-Services und Softwareentwicklung. Mit unseren Kunden pflegen wir eine Partnerschaft auf Augenhöhe – wiederholte Auszeichnungen wie die als „Systemhaus des Jahres“ bestätigen uns in unserer Vorgehensweise.

Wir leben eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, flexiblen Arbeitszeitmodellen und kurzen Entscheidungswegen. Unser guter Teamzusammenhalt zeigt sich unter anderem an der langen Firmenzugehörigkeit vieler Mitarbeitenden.

Wir wollen unser Team erweitern und suchen eine/n Systemadministrator/in (m/w/d) für den 1st- und 2nd-Level-Support bei unseren mittelständischen Firmenkunden.

Was zu Deinen Aufgaben zählt

- Du bearbeitest eigenverantwortlich eingehende Servicetickets per Telefon, Fernzugriff und vor Ort und stellst so den reibungslosen Betrieb der IT unserer Kunden sicher.
- Du betreust Client- und Server-Systeme unserer Kunden im Microsoft-Umfeld.
- Du arbeitest in spannenden IT-Projekten, wirkst bei Optimierungen mit und lernst neue Technologien kennen.
- Du pflegst und dokumentierst deine Tätigkeiten in unserem Ticketsystem.

Was wir von Dir erwarten

- Du besitzt eine abgeschlossene Berufsausbildung, ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder eine vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung.
- Du verfügst idealerweise über mehrjährige Praxiserfahrung in mehreren folgenden Bereichen: Microsoft (Client, Server, Exchange, M365, Azure), Virtualisierung (VMware, Hyper-V), Backup (Veeam), Firewall (Sophos)
- Du arbeitest gerne im Team und hast Freude im Umgang mit Kunden.
- Du verfügst über gute organisatorische Fähigkeiten und arbeitest strukturiert und eigenständig.
- Du verfügst über ein hohes Maß an Engagement und Zuverlässigkeit.
- Du überzeugst durch gute Kommunikationsfähigkeit und hast gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Was wir bieten

- Gute Work-Life-Balance und gemeinsame Teamevents
- Abwechslungsreiche Projekte und eigenverantwortliches Arbeiten bei spannenden [Kunden](#)
- Gestaltungsfreiraum für eigene Ideen
- Wertschätzendes Betriebsklima
- Intensive Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen im Team, regelmäßige Weiterbildungsmaßnahmen
- Kostenloser Obstkorb, Wasser und Kaffee
- Fitnessmöglichkeiten (mit vergünstigter Mitgliedschaft im Fitnessstudio) und Schwimmbad in direkter Nähe
- Die Option auf einen Dienstwagen und/oder JobRad, kostenlose Parkplätze, eine gute Anbindung an ÖPNV und Autobahn.

Deine Bewerbung

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittsdatums.

Bitte richte eventuelle Fragen und Deine Bewerbung per E-Mail an Herrn Wulf Vogel unter jobs@interconnect.de